



# Service Prévention Formation

34 rue Pierre Corneille

76 300 SOTTEVILLE-LES-ROUEN

02 35 07 77 11 -

[prevention@laboussole.asso.fr](mailto:prevention@laboussole.asso.fr)

## Préambule

Pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, le service prévention /formation a montré qu'il est une des composantes incontournables de l'association favorisant le lien en interne mais également auprès des partenaires du territoire. Sa connaissance des enjeux du territoire en matière de prévention, sa réactivité et son expertise en font un acteur reconnu sur le champ des pratiques addictives, qui peut et se doit d'être force de proposition, comme l'a souligné l'évaluation réalisée cette année par l'ARS.

Les projets développés par le service ont eu un impact :

- En interne à la Boussole, en affinant un travail interservices et assurant des rencontres autour de projets et de formations,
- Au niveau partenarial, en proposant une approche adaptée aux structures, des modalités de mise en œuvre souples et en engageant fortement la RDRD comme élément d'intervention à développer,
- Du point de vue des coopérations entre différents champs (éducatif, sanitaire, médicosocial et social), entre acteurs permettant de donner du sens au travail mené, et en favorisant les projets avec et pour les usagers,
- Au niveau territorial, à la fois dans la prise en compte de l'échelon métropolitain dans les actions et dans la capacité à coordonner un événement d'ampleur régionale (Armada 2019).

### ***2019, une activité globale en nette augmentation***

Pour la formation, l'année 2019 a été particulièrement soutenue, les ressources humaines contraintes n'ayant pas impacté la croissance d'activité débutée en 2018. Des nouveaux besoins apparaissent en matière de formation et certains champs, notamment celui de l'entreprise, nous sollicitent. Les partenaires sont en recherche de développement de leurs compétences et d'obtenir des niveaux d'information et de soutien pour faire face à la complexité des problématiques addictives des publics les plus vulnérables et maintenir la place du bénéficiaire comme premier acteur de sa santé.

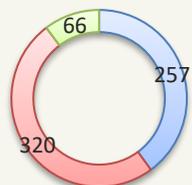
Les actions de prévention collectives, loin d'un discours de sachant, permettent au public quel que soit son âge et sa condition sociale, d'accroître son autonomie, sa capacité à faire des choix favorables pour sa santé, tout en respectant sa liberté et en développant ses connaissances et ses compétences intrinsèques. Cette mission du service s'est poursuivie dans les établissements scolaires, auprès des jeunes accompagnés par la PJJ et des apprentis mais a également fait l'objet de sollicitations sur des publics nouveaux. Ce mode d'intervention qui s'adapte au contexte et au public amène à s'interroger sur les modalités d'intervention et à souhaiter les diversifier.

Il s'agit donc, pour le service prévention-formation, d'une nouvelle année riche d'évolution, de réajustement, de diversification et d'extension des activités que ce rapport met en évidence.

Il ne détaille pas l'ensemble des actions menées : il a été choisi de vous présenter des focus sur les projets les plus significatifs de l'année.

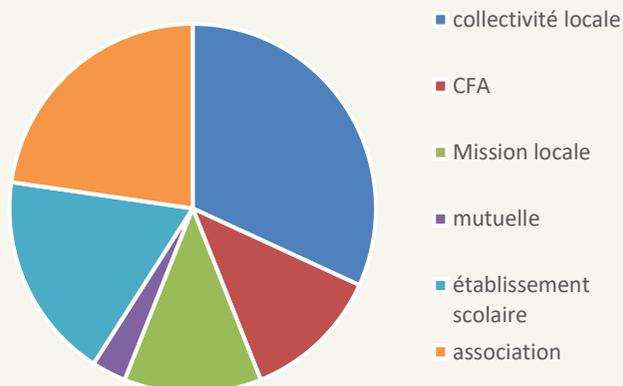
## CHIFFRES CLES 2019

### Activité du service (heures)



- animation
- formation/sensibilisation
- appui méthodologique

### Structures bénéficiaires de l'appui méthodologique

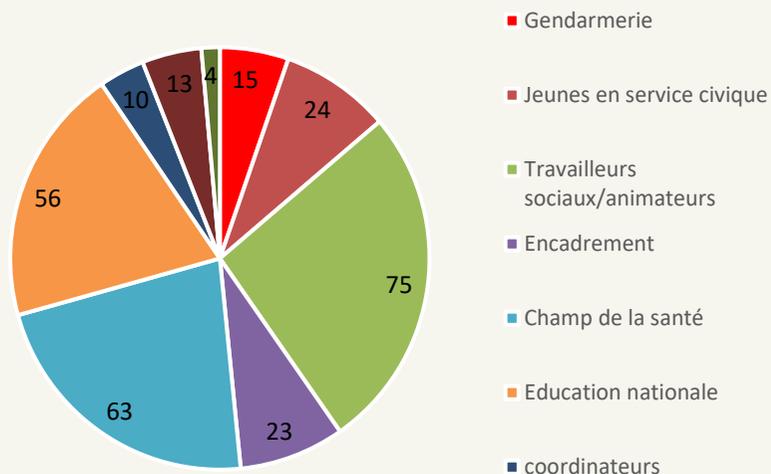


- collectivité locale
- CFA
- Mission locale
- mutuelle
- établissement scolaire
- association



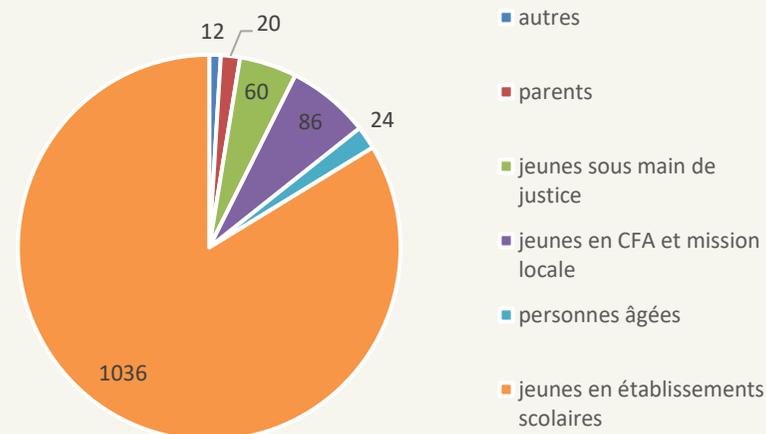
### Activité du PPCA

### Participants aux actions de formation



- Gendarmerie
- Jeunes en service civique
- Travailleurs sociaux/animateurs
- Encadrement
- Champ de la santé
- Education nationale
- coordinateurs

### Bénéficiaires des animations collectives



- autres
- parents
- jeunes sous main de justice
- jeunes en CFA et mission locale
- personnes âgées
- jeunes en établissements scolaires

## L'ACTIVITE 2019 COMMENTEE

Les activités du service prévention-formation de la Boussole continuent d'évoluer en 2019 (15 nouvelles structures nous ont sollicités) avec des publics se diversifiant : établissements scolaires, apprentissage, milieu du travail, handicap, protection de l'enfance, personnes âgées vivant à domicile... ce qui amène à réfléchir à des modalités d'intervention adaptées et variées.

Dans les **établissements scolaires** (année 2018/2019), les animations collectives de prévention ont augmenté par rapport à l'année précédente avec presque 300 élèves bénéficiaires de plus et 30 heures d'animation supplémentaires. Ainsi, 162 heures ont été réalisées de la maternelle au collège et 1016 jeunes en ont bénéficié. Les actions auprès des parents restent un axe majeur à travailler, seuls 20 en ont été bénéficiaires.

Les CESCO des Hauts de Rouen (Flaubert) et de Saint-Étienne-du-Rouvray (Picasso, Robespierre, Paul Éluard, Louise Michel) restent prioritaires. Suite à plusieurs sollicitations des collèges de Sotteville-lès-Rouen, un projet s'inscrivant dans une démarche de constitution d'un CESCO a pu être travaillé et sera mis en œuvre en 2019/2020.

Le travail en lien avec la **PJJ** est resté fragile cette année (32 heures d'animations collectives) même si les actions en quartier mineurs de la maison d'arrêt se sont développées et ont été bien coordonnées avec 50 jeunes bénéficiaires. Des collaborations sont prévues avec l'UEHDR.

Plusieurs services n'ont pas, ou peu, mis en place d'actions collectives, malgré plusieurs temps de rencontres et relances faites : l'UEHC, les CEF et les mesures de réparation collectives.

Les apprentis des **CFA AFTRAL** et Promotrans de Saint-Étienne-du-Rouvray continuent de bénéficier des actions de prévention, avec parfois une difficulté à concilier l'organisation de l'alternance et la mise en place de ces actions. Ainsi, 50 jeunes ont pu participer à celles-ci (39 heures d'animation).

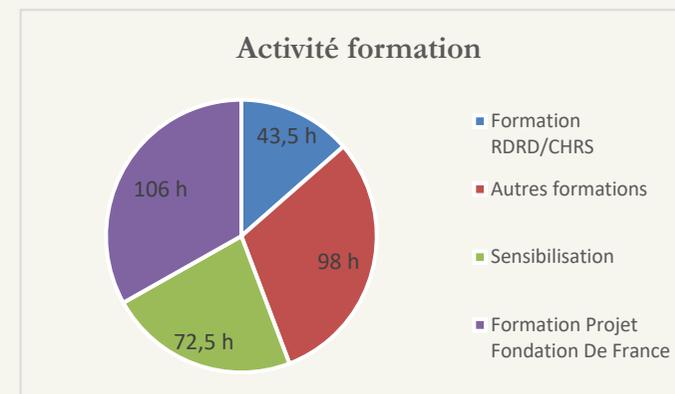
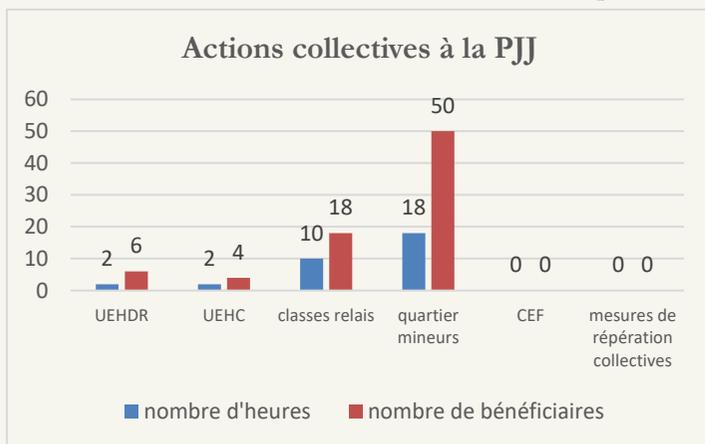
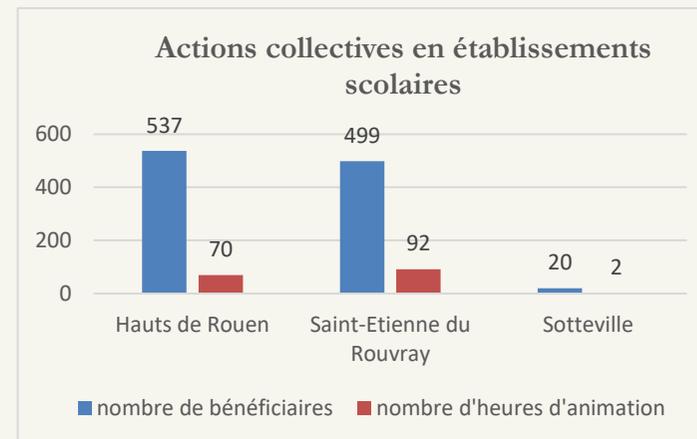
Le projet partenarial auprès des jeunes de la Garantie Jeunes de la **Mission Locale** du Talou se poursuit avec près de 170 jeunes touchés dont 36 lors des interventions de la Boussole.

L'activité **formation** est exponentielle avec un nombre d'acteurs formés/sensibilisés trois fois plus importants qu'en 2018 (846 bénéficiaires) et un nombre d'heures de formation assurées en augmentation de 65% (320 heures). Des projets de formation initiés en 2018 se sont poursuivis (projet Fondation de France et RDRD en CHRS), certains ont fait émerger des besoins et d'autres ont débuté (mairie de Saint-Étienne-du-Rouvray). Cette activité touche des profils d'acteurs très divers et de différents champs (éducatif, sanitaire, social...).

Le service a créé une plaquette dédiée à la formation permettant de mieux communiquer sur cette activité dont la démarche est de répondre au plus près des besoins et préoccupations des structures et acteurs. Par ailleurs, l'évolution de l'activité formation amène à réfléchir à un catalogue de formation (à mettre en œuvre en 2020), à la montée en compétences de formateurs (formation de formateurs) et à la formation interne (mise en place des « midis de l'info » à partir de 2020).

D'autres missions ont mobilisé les professionnels du service en charge de la gestion de projet :

- 66 heures d'appui méthodologique,
- Formation, accueil et encadrement de 8 étudiants en service sanitaire en mars 2019 soit 85 heures,
- Diversification des subventions du service avec obtention de financements de l'ARS (Santé Publique et Fonds addiction), de la MILDECA, de la CPAM, de la Fondation L'Oréal, de la Fondation Harmonie Mutuelle et de la Fondation de France,
- Animation du PPCA (pôle de prévention compétent en addictologie).



### SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY (SER)

- **DÉMARCHE CESCO**

La commune de Saint-Étienne-du-Rouvray comprend quatre CESCO dont un en zone d'éducation prioritaire (REP+). Nous sommes intervenus auprès des élèves de la maternelle au lycée.

Les comités ont constaté que, pour la plupart, les jeunes n'avaient fait de première expérimentation. Une autre part du public est déjà dans une consommation de produits psychoactifs, qu'il s'agisse de produits licites ou illicites. Des sollicitations pour de la revente de produits ont également été signalées. Suivant ces constats, nous avons proposé des **actions de prévention et de réduction des risques en lien avec les compétences psychosociales**.

Pour mener à bien nos actions, nous bénéficions du **soutien des personnels des établissements et d'un partenariat efficace avec l'ASV du territoire**. Nous profitons aussi de la présence de nombreux acteurs travaillant auprès des jeunes.

Le cycle d'actions 2019 a fait émerger plusieurs perspectives. Une attention particulière devra être portée au diagnostic, plus il est précis, plus nos interventions seront pertinentes. Dans l'esprit d'une continuité du programme d'interventions, il serait intéressant d'organiser une réunion bilan et d'avoir un retour des jeunes, 6 mois après l'action. Les actions pourraient trouver un prolongement en investissant des **lieux hors milieu scolaire** ou en s'adressant aux **parents**, un public avec lequel il est difficile d'entrer en contact. L'année 2019 a également permis de mettre en avant la nécessité d'être présent aux réunions des CESC et les CESCO pour participer à la construction du parcours de santé de l'élève.

- **PRÉVENTION AUPRÈS DES JEUNES ET FAMILLES À TRAVERS L'ACTIVITÉ SPORTIVE**

L'association **Football club de Saint-Étienne-du-Rouvray** (FC SER) accueille des jeunes des quartiers la Houssière, Hartman, Thorez-Grimau et Château-Blanc. 40% des 480 licenciés du club sont issus des quartiers politique de la ville. Le club de football apparaît comme un **lieu de proximité** où les professionnels et bénévoles sont identifiés par les jeunes comme des personnes ressources. L'activité sportive est également un média intéressant pour toucher les parents et familles.

Les constats observés au sein du club sont les suivants : un usage parfois problématique des jeux vidéo chez les plus jeunes (8-13 ans), avec comme impact une fatigue intense qui se répercute sur les performances et un rapport aux autres et au collectif moins importants ; un usage banalisé du tabac chez les 15-18 ans (chicha, cigarette électronique...) et du cannabis avec un manque d'informations ; des consommations excessives ponctuelles d'alcool en contexte festif, amenant une baisse d'assiduité aux entraînements.

L'année 2019 a été consacrée à la **construction du projet** avec un appui méthodologique réalisé **en lien avec l'ASV** au cours de 5 rencontres : rédaction du projet à partir des constats de l'association, de données existantes et de la passation d'un questionnaire auprès des salariés et bénévoles du club, recherche de financements.

La mise en œuvre du projet débutera en 2020. Il intègre un **volet formation et un volet animation**.

- **UNE DÉMARCHE D'INTERVENTION PRÉCOCE : PROJET FONDATION DE FRANCE**

Débuté en 2018, le projet de « structuration d'un partenariat local autour d'une démarche d'intervention précoce », cofinancé par la **Fondation de France** et **l'ARS Normandie**, a intégré les **structures jeunesse** de la mairie de Saint-Étienne-du-Rouvray accueillant un public jeune (Le Périph et La Station). Au cours des rencontres faites avec la mairie et ces structures, il est apparu pertinent d'impliquer les **centres sociaux culturels municipaux** en raison des publics qu'ils reçoivent (familles, jeunes...). Chacun a été rencontré afin de valider leur implication : 4 centres sociaux font donc partie du projet. Ceci a ajouté à la complexité de la coordination et a engendré un retard dans le calendrier de réalisation.

En 2019, le **recueil de besoins** a débuté avec 3 **focus groupes** auprès des jeunes et la passation de deux **questionnaires** (jeunes et professionnels). Le recueil auprès des familles semble plus difficile à mettre en place. Cette phase de recueil achevée, les différents axes du projet pourront débiter : formation des professionnels, appui de ceux-ci et appui à l'animation de prévention.

- **PRATIQUES ADDICTIVES ET MILIEU DU TRAVAIL :  
SENSIBILISATION DES AGENTS DE LA MAIRIE**

En juin 2019, le service ressources humaines de la mairie de Saint-Étienne-du-Rouvray s'est rapproché de la Boussole afin de mettre en place une **sensibilisation auprès de ses agents** sur les conduites addictives. Cette demande intervenait dans le cadre d'un questionnement de la collectivité sur la prévention et l'accompagnement des pratiques addictives constatées, en tant qu'employeur, mais aussi dans le cadre d'une réflexion plus globale sur le **bien-être au travail** des agents.

La collectivité a fait le choix de proposer une sensibilisation à l'ensemble de ses agents, ce qui représente environ 600 professionnels (tous niveaux hiérarchiques confondus). Les 110 **cadres de la collectivité ont été consultés** sur les besoins via un questionnaire en ligne. **Le taux de réponse de 80%** a montré l'intérêt porté à cette thématique.

En lien avec le **service de santé au travail et le service ressources humaines**, nous avons proposé un programme de sensibilisation de 3 heures réparties en deux axes : notions générales en addictologie et réduction des risques et des dommages/posture professionnelle et réglementation.

Les objectifs des séances sont :

- l'apport de **connaissances** de base en addictologie et en réduction des risques et des dommages,
- la **réflexion autour d'une posture** partagée face aux conduites addictives sur l'ensemble de la collectivité.

2-sessions de 3 heures ont été organisées fin 2019 et ont permis de toucher **51 agents**. Ces premiers temps de sensibilisation suscitent d'autres perspectives comme l'approfondissement du travail autour du positionnement professionnel face aux conduites addictives (travailler autour de cas concrets, etc.) et un travail à mener sur le règlement intérieur de la collectivité.

Les sessions se poursuivront en 2020 et 2021, 18 sessions restant à programmer.

## ROUEN

- **DÉMARCHE CESCO**

Un seul CESCO regroupe les établissements scolaires situés sur les Hauts de Rouen. Celui-ci est composé de deux lycées, quatre collèges et des écoles primaires. Dans deux collèges, la consommation de produits psychoactifs n'est pas une problématique soulevée. Ils souhaitent cependant poursuivre les actions en **renforçant les CPS** principalement. Dans un autre collège, des expérimentations et consommations plus régulières sont observées chez les jeunes de 3e, notamment la consommation d'alcool, parfois en association avec d'autres produits (cannabis). Dans le dernier collège, les pratiques addictives semblent banalisées et idéalisées, notamment le cannabis, avec des sollicitations pour de la revente. Concernant les lycées, des consommations sont observées.

Pour créer du lien entre école primaire et collège et faciliter le passage de l'un à l'autre, les 6e et CM2 sont réunis pour une intervention commune. Pour les niveaux 4e et les 3e, il s'agit de travailler sur la **pression de groupe, l'estime de soi et la réduction des risques**, en lien avec les compétences psychosociales. Des outils adaptés aux besoins repérés, favorisant les débats, la libre expression et les mises en situations sont utilisés.

Concernant les lycées, une démarche en lien avec les « **lieux sans tabac** » est initiée dans l'un d'eux, et aucune intervention n'est proposée dans le 2nd.

Pour la coordination des actions, le service prévention participe à deux réunions **CESCO** par an permettant d'apprécier la globalité des actions et d'établir des liens avec d'autres interventions.

La **mobilisation des équipes éducatives-et la présence de l'IDE** facilitent la mise en œuvre et le repérage par les élèves des adultes ressources. La possibilité pour les jeunes de poser anonymement des questions avant l'intervention permettent d'être au plus près de leurs besoins.

Nous intervenons en demi-groupe pour favoriser les échanges mais cela complique parfois l'organisation interne de l'établissement.

Pour l'année 2020, une actualisation des outils, notamment pour les CM2/6e, et un travail plus approfondi avec les CM2 sont envisagés. Il paraît nécessaire de travailler sur une continuité à ces actions, comme par exemple une reprise par les enseignants. Une attention particulière devra être portée aux demandes de financement des établissements. Une réflexion quant à la mobilisation des parents est à avoir.

## ≥ Focus « Lieu sans tabac » au Lycée Flaubert

Dans le cadre du plan national de lutte contre le tabac et des actions financées par le fonds de lutte contre le tabac, un projet « lieu sans tabac » a été initié. Au regard de la dynamique de promotion de la santé développée par l'établissement, la Boussole a proposé au lycée Flaubert de participer à cette démarche qui s'inscrit dans le **continuum du parcours éducatif de santé dans le cadre du CESCO** Hauts de Rouen.

Les **9 rencontres** qui ont eu lieu ont permis de présenter le projet à plusieurs acteurs du lycée (proviseur, conseil de vie lycéenne, délégués, conseil d'administration) et de le mettre en œuvre avec une démarche de co-construction avec l'équipe éducative et les élèves. Par ailleurs, un questionnaire de recueil de données a été diffusé : **364 lycéens, 58 professionnels du lycée et 48 parents d'élèves ont répondu.**

Une **équipe éducative impliquée, des élèves moteurs porteurs d'actions et une volonté de l'établissement de faire vivre le projet** avec des actions non ponctuelles, favorisent l'avancée du projet.

L'approche du tabac par le volet **environnement et écologie**, thématique déjà travaillée au sein de l'établissement, est par ailleurs privilégiée.

Parmi les projets prévus en 2020 « Clean Walk » avec le ramassage des mégots et atelier sur le tabac et l'environnement, distribution de cendriers de poches, création d'un récupérateur de mégots ludique et partenariat avec une association spécialisée, et ateliers d'échange autour du tabac et des pratiques addictives.

### • COLLABORATION AVEC L'ATELIER SANTÉ VILLE

La collaboration avec l'ASV se poursuit en 2019 au travers de plusieurs actions :

- animation du **groupe de travail** « prévention des addictions » : 2 rencontres,
- organisation des « **petits dej** » de la prévention en lien avec les pratiques addictives : 1 temps sur la thématique de l'accompagnement de parents consommateurs,
- organisation d'une **session de formation** sur la gestion de la violence et de l'agressivité ayant permis de former 13 acteurs des quartiers politique de la ville,
- organisation de **temps de rencontre** et d'échanges, sur site, entre acteurs de l'ASV et les **structures en addictologie** du territoire. Ainsi 16 acteurs ont rencontré les professionnels du CSAPA du CHU de Rouen, de la CJC et du CAARUD de la Boussole.

### • RÉSEAU SANTÉ PRÉCARITÉ/ANIMATION DU GROUPE RDR

En lien avec le CAARUD, le service prévention anime le groupe de travail Réduction des risques. Issu du Réseau Santé Précarité de la ville de Rouen, créé en 2016 dans le cadre du Contrat local de Santé, le groupe de travail RDR s'est fixé comme objectif de **promouvoir la démarche de RDR dans les accompagnements des publics les plus fragiles sur le territoire de Rouen.** La diffusion de la culture et des outils de RDR est nécessaire face à des enjeux majeurs : d'abord de santé publique mais également de tranquillité publique. Les structures suivantes se sont réunies 8 fois en 2019 : **Emergence-s, Inseraction, Inersanté, Médecins du Monde, AIDES, ASV de Rouen et Carrefour des solidarités.**

Le groupe a porté plusieurs actions permettant de diffuser la culture de la réduction des risques largement :

- Organisation, avec l'ASV, de la **journée Parlons Santé** « réduction des risques » ayant réuni **175 acteurs**,
- rédaction d'une **newsletter** sur la thématique de la réduction des risques, diffusée au réseau ASV/CLS,
- rédaction d'un **courrier d'interpellation des candidats aux élections municipales de Rouen** et demande de rencontre.

Les élections municipales, le **recrutement d'un coordinateur de réseau** santé précarité à l'échelle métropolitaine et l'intérêt important des professionnels pour cette thématique permettent d'envisager une réflexion autour de projets innovants pour 2020 : salle de consommation à moindre risque, accueil bistrotier...

### • PERSONNES ÂGÉES ET PRATIQUES ADDICTIVES

Depuis 2017, le CLIC des aînés et la Boussole travaillent en partenariat afin de **renforcer l'outillage et les pratiques des professionnels** intervenant auprès des personnes âgées en résidence et à domicile.

Dans la continuité des actions mises en place en 2018, et en s'appuyant sur une **convention de partenariat** mise en place à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019, cette année a permis de :

- poursuivre les **animations collectives** au sein des résidences autonomie de la ville de Rouen,
- proposer trois actions collectives autour du **maintien et renforcement des compétences psychosociales** en co-animation avec le CLIC,
- sensibiliser **17 professionnels du domicile** (SSIAD et SAAD) sur les pratiques addictives,

- mettre en place des **permanences du CAARUD** au sein de 2 résidences autonomie (4 permanences) afin de créer du lien avec des usagers, échanger autour de leurs consommations, travailler sur le regard des autres/le collectif et l'estime de soi,
- débiter le travail de capitalisation du projet.

Le projet se poursuivra en 2020 avec des réflexions à mener et des actions à mettre en place en termes de « **aller vers** » ces publics (résidences et domicile), d'appui aux professionnels du domicile souvent très démunis face aux situations de consommation, d'accès à une offre spécialisée d'accompagnement à domicile et de diffusion plus large des pratiques sur le territoire de la MAIA Rouen-Rouvray.

- **PRÉVENTION AUPRÈS DES APPRENTIS**

Le CFA Veil est impliqué dans le projet « jeunes et entrée dans le milieu professionnel » (cf chapitre suivant).



## DARNÉTAL

L'appui d'une coordinatrice RTPS en 2018 a permis de relancer le travail initié par le **CCAS de Darnétal** autour des pratiques addictives, thématique qui ressort des constats de terrain, des diagnostics (conseil citoyen) et des chiffres épidémiologiques d'enquêtes locales.

En 2019, la mise en œuvre du projet a débuté avec pour objectif de **renforcer la démarche de prévention et d'accompagnement** des pratiques addictives sur le territoire de Darnétal : passation d'un **questionnaire auprès des habitants** pour affiner le diagnostic (14 retours), **recherche de financements** et organisation d'un **petit déjeuner et d'un world café** ayant réunis 20 participants (une dizaine de structures représentées) afin de mobiliser les partenaires locaux et d'établir un plan d'action sur Darnétal.

Le travail à mener porte sur **l'outillage des professionnels** pour les entretiens individuels, la **mise en réseau** avec les acteurs spécialisés et les **représentations** des professionnels mais également de la population.

Ainsi, des visites au sein des différents services de la Boussole (CSAPA 10 personnes, CAARUD 9 personnes et CJC 8 personnes) ont été organisées. La mobilisation du territoire et de ses professionnels est importante, appuyée par une référente santé au sein du CCAS.

En 2020, une session de 2 jours de formation sera mise en place, ainsi que le début des actions auprès de la population et la poursuite de celles envers les professionnels (matinale, groupe de travail, appui aux différents partenaires pour la mise en œuvre du travail, constitution en CESCO des établissements scolaires, mobilisation des professionnels de santé).

## JEUNES ET ENTRÉE DANS LE MILIEU PROFESSIONNEL/EN DEMARCHE D'INSERTION

Pour répondre à l'augmentation des sollicitations des CFA, le PPCA du territoire de Rouen a décidé, en 2018, de mettre en place un projet intitulé « Jeunes et entrée dans le milieu professionnel ». Le public concerné a été étendu aux missions locales pour ne pas limiter le territoire d'action à Rouen et son agglomération. **Porté par la Boussole et l'ANPAA, le projet est mené en collaboration avec l'ONM et le CSAPA Caux & Bray.**

Les constats faits par les CFA concernent la consommation de cannabis et d'alcool. Quelques problématiques en lien avec les jeux vidéo et/ou les écrans ont été observées. Cependant, elles sont plus anecdotiques. Les demandes des CFA portent sur la prévention de ces **conduites addictives et les risques avec le milieu professionnel**. L'objectif de ce projet débuté en 2018 est de prévenir et réduire les risques liés aux pratiques addictives des jeunes en apprentissage et en démarche d'insertion socio professionnelle sur le territoire du PPCA de Rouen.

Les résultats attendus sont :

- l'impulsion et/ou le renforcement de la **dynamique de prévention et de réduction des risques dans les structures** accompagnant les jeunes,
- l'appui à la gestion des pratiques addictives afin de **favoriser le maintien du jeune dans une démarche d'insertion** socio professionnelle ou d'apprentissage,
- la **facilitation du dialogue, du repérage et de l'orientation** des jeunes concernés par une pratique addictive.



En 2019, **8 professionnels de la Mission locale du Talou, dans le pays de Bray, ont reçu une formation de 3 jours** sur la prévention des pratiques addictives (ANPAA). **170 jeunes de la Mission locale du Talou et 50 de CFA** ont participé à une session de prévention et de réduction des risques liés aux pratiques addictives. Au total, ces actions représentent **92 heures d'animation dont 45 heures réalisées par la Boussole**. Les interventions ont été réparties entre tous les partenaires participant au projet, notamment pour celles de la Mission locale du Talou qui ont été organisées et animées avec l'ANPAA, l'ONM et le CSAPA Caux & Bray.

Une première évaluation a été effectuée cette année, dans le courant du premier semestre 2019, auprès des jeunes de la Mission locale du Talou qui ont bénéficié d'une intervention à la fin 2018 ou au début 2019. Nous avons collecté 36 questionnaires. **89 % des répondants ont trouvé l'intervention « intéressante » voire « très intéressante »**. D'après eux, cela leur a permis « de mieux connaître les professionnels auprès desquels il est possible d'échanger sur les pratiques addictives », « de [leur] donner des pistes de réflexion pour la gestion de [leurs] consommations ou pratiques addictives » et « d'améliorer [leurs] connaissances ».

Le programme d'action avec la Mission locale du Talou est reconduit pour l'année 2020. Les retours de jeunes sont positifs et l'organisation est fluide. La Boussole et ses partenaires ont donc décidé de poursuivre ces actions.

Le projet se poursuivra également au sein des CFA.

Une session de formation réunissant des professionnels de plusieurs CFA est en cours de réflexion. Cela devrait permettre de mobiliser suffisamment de personnes pour créer un groupe de formation. Cette action est une première étape avant de débiter une réflexion avec un CFA pour la création d'un protocole de gestion des situations de crise.

## FORMATION ET REDUCTION DES RISQUES EN CHRS

L'association Emergence-s a sollicitée la Boussole en décembre 2017 afin de proposer une formation permettant de débattre sur les pratiques en matière de réduction des risques et des dommages (RDRD) au sein de l'URAS et ainsi de mieux armer les professionnels dans leurs accompagnements.

La structure envisage alors de proposer cette formation aux différents services et de s'engager dans une **démarche institutionnelle de réflexion autour de l'accompagnement des pratiques addictives, dans une approche de RDRD**. Pour cela, une session de formation, tournée vers les équipes de direction et d'encadrement des services, est organisée en décembre 2018 et s'est achevée en 2019.

Après l'URAS et l'équipe de cadres en 2018, la formation a été déployée auprès des équipes des services les Tilleuls et les Sources, avec l'appui financier de l'ARS Normandie.

Pour chaque service, la démarche est la même : recueil des besoins et des constats réalisés en trois temps (rencontre avec le chef de service, rencontre de l'équipe et passation d'un questionnaire). Chaque session s'appuie sur la démarche de RDRD avec un travail important en termes de **posture et de représentations**, mais elle s'adapte également aux réalités des services (santé mentale, cadre législatif...).

Les objectifs pédagogiques poursuivis concernent :

- le **renforcement des connaissances** théoriques autour des pratiques addictives et de leur accompagnement,
- la diffusion d'une **culture commune** autour des pratiques addictives et de la réduction des risques et des dommages,
- le **positionnement professionnel et la posture** au sein du service concernant les pratiques addictives.

Chaque session se clôture par un temps de travail sur le positionnement de l'ensemble de l'équipe, en tenant compte du cadre institutionnel et des contraintes organisationnelles du service. Ce temps fait l'objet d'une synthèse dont le service peut se servir afin de poursuivre la réflexion.

Le service des Lits d'accueil médicalisés, avec une nouvelle équipe constituée, a ouvert cette année : une sensibilisation des professionnels a été organisée et sera complétée par une formation en 2021.

Ainsi, en 2019, **57 heures de formation**/sensibilisation ont été proposées et ont touché **74 professionnels** (IDE, travailleurs sociaux, chefs de service, éducateurs, administratifs, responsables techniques).

Si la démarche de RDR n'est pas envisagée par produit, un focus est cependant fait sur la **question des consommations d'alcool**, celles-ci étant souvent au cœur des réflexions en termes de gestion, d'impact et de visibilité au sein d'un collectif. Ces questions sont reprises par Mr Fieulaine, coordinateur du réseau national des acteurs en RDR alcool, puis travaillées lors de la dernière séance. Plusieurs pratiques peuvent être remises en cause : gestion des consommations par les professionnels, lien systématique entre violence et consommations, interdictions et suspicions...

Chaque service a ses spécificités liées à son histoire, à son public, à son contexte... et évolue à son rythme. Ces évolutions sont perceptibles dans les nouveaux règlements intérieurs, dans les façons d'envisager et d'aborder les consommations et dans le lien avec les acteurs spécialisés.

Ce travail se poursuivra en 2020 et 2021 au sein des autres services sur la démarche de RDR globale avec, si les financements le permettent, une formation sur la RDR tabac.



## LE POLE DE PREVENTION COMPETENT EN ADDICTOLOGIE (PPCA)

Le PPCA fait l'objet d'un rapport d'activité séparé selon une trame régionale.

- **Année de lancement** du PPCA : 2017
- **Membres du PPCA**: CH du Rouvray, CHU de Rouen, CH de Barentin-CSAPACaux et Bray, ANPAA, AIDES, Ligue contre le cancer, La Boussole, coordinationsASV/CLS/RTPS (Rouen, Saint-Étienne-du-Rouvray, Métropole, Canteleu, Pays de Bray), ARS Normandie
- **Membres invités** : CPAM, Emergence-s, Inersanté, Préfecture
- **Instances organisées en 2019** : 1 comité de pilotage, 3 comités techniques
- **7 réunions sur 2 axes de travail** : « Jeunes et entrée dans le milieu professionnel » et « Armada 2019 »
- Participation à **3 réunions inter PPCA**



### Perspectives 2020 :

- Poursuite du projet Fondation de France
- Finalisation du recueil des actions de prévention et des ressources en formation (cartographie, renforcement des compétences des formateurs)
- Suspension de l'axe de travail « Jeunes et entrée dans le milieu professionnel »
- Priorisation de l'axe de travail « Festif », afin de poursuivre la dynamique lors de l'Armada
- Travail sur de nouveaux outils de prévention

Axes de travail	État d'avancement / Bilan	Perspectives
<b>Armada 2019</b>	-Action achevée en juin 2019 -Bilan réalisé en septembre 2019	-Coordination/structuration territoriale autour du festif -Formation autour des violences sexistes et sexuelles -Poursuite maraudes inter associatives
<b>Jeunes et entrée dans le milieu professionnel/en démarche d'insertion</b>	-Projet co-porté ANPAA/La Boussole auprès de 4 CFA et 1 Mission locale en cours depuis janvier 2019 -Réflexion suspendue (en attente de réponses institutionnelles) en décembre 2019	-Poursuite et pérennisation du projet au sein de la Mission locale du Talou -Poursuite de la mobilisation des CFA - Échange avec la DIRECCTE -Relance de la réflexion avec un appui institutionnel -Organisation d'un séminaire de réflexion (co-portage ANPAA)
<b>Projet Fondation de France : démarche d'intervention précoce sur le territoire</b>	-Projet en cours depuis janvier 2018 -Bilan intermédiaire réalisé en juillet 2019 : calendrier de mise en œuvre respecté -Actions de structuration du PPCA réalisées -Recueil de besoins et formations à destination de 3 structures expérimentatrices réalisés -Mise en place de temps d'appui aux professionnels de 2 structures expérimentatrices	-Poursuite du projet jusque fin 2020 : recueil des besoins et formation de la dernière structure expérimentatrice, mise en place des temps d'appui aux professionnels et mise en place de l'appui à l'animation -Rédaction d'un document de capitalisation
<b>Cartographie des actions de prévention et formation réalisées sur le territoire (2016-2018) Recueil des ressources en formation du territoire</b>	-Recueil et cartographie réalisés sur la période 2016-1 <sup>er</sup> semestre 2017 -Recueil partiel des ressources en formation du territoire -Report de la date échéance depuis mars 2019	-Nouvelle date butoir mars 2020 -Organisation formation de formateurs

## ARMADA 2019

---

En 2018, le PPCA du territoire de Rouen a été sollicité par l'ARS Normandie afin de réfléchir à la mise en place d'actions de prévention lors de l'Armada 2019. Lors d'une première réunion de travail organisée en juin 2018, il a été décidé que, au regard de l'ampleur de l'évènement, des moyens nécessaires pour assurer une présence sur 10 jours et du souhait de renforcer les partenariats régionaux lors des actions en milieu festif, les acteurs de la région Normandie seraient sollicités. Les réunions de travail avec ceux-ci ont débuté en septembre 2018 par un retour sur les actions menées lors de l'Armada 2013. La réflexion menée de septembre 2018 à juin 2019 a structuré le projet autour des complémentarités de compétences, a fait évoluer la forme des actions proposées et permis de construire les outils nécessaires pour les mener.

Enfin, le choix a été fait d'une visibilité commune lors de l'Armada avec un nom et un logo de collectif (Normandie Prev). La coordination, pour cet évènement, était assurée par la Boussole.

L'Armada en quelques chiffres :

- **15 structures mobilisées** dans le collectif Normandie Prev : AIDES, Médecins du Monde, ANPAA, Œuvre Normande des mères, Le Kalif, MGEN, ESI 14, ADISSA, Uniscité, CH de Barentin (CSAPA Caux Bray), La Passerelle, Ligue contre le cancer, Nautilia, ASV de Rouen, La Boussole
- **66 intervenants formés**
- **110 intervenants** mobilisés sur les actions
- **1404 heures de présence** salariée et bénévole assurées
- **10 réunions de préparation** de juin 2018 à mai 2019
- Presque **25000 contacts** et **1600 échanges et entretiens** /9 soirées de présence sur site
- **20 intervenants en moyenne pour la 1<sup>re</sup> partie de soirée et 12 pour la nuit**
- **7 maraudes hors site**
- **environ 25 bars et restaurants** (fixes et éphémères) sensibilisés



Le bilan fait avec les partenaires a souligné les points suivants :

- Des conditions n'ayant pas facilité l'action : météo, emplacement, matériel (tentes).
- Des difficultés logistiques multiples pour lesquelles l'anticipation n'aura pas servi, mais ayant été résolues au fil de l'évènement.
- Un dispositif de prévention pas complètement adapté à l'édition 2019 mais qui a été réajusté avec plus de « aller vers ».
- Une réussite en termes de mobilisation des structures régionales : mobilisation importante lors des réunions pendant presque 1 an, réactivité des représentants des structures pendant la préparation, accord de l'ensemble des structures participant au collectif pour une visibilité commune, disponibilité et dynamisme des intervenants bénévoles et salariés, retour très positif des intervenants sur la possibilité d'échanger entre structures hors contexte institutionnel.

Pour la Boussole, la coordination de l'Armada 2019 (600 heures) a fortement mobilisé le service prévention avec l'aide du CAARUD. L'ensemble des services de l'association a participé à l'organisation et à la mise en œuvre (service administratif, service technique, ACT, CAARUD, CSAPA ? CJC). Ainsi **22 salariés** de la Boussole ont été présents et se sont relayés pendant les 9 jours d'action soit **441 heures de présence**.

## HORIZON 2020...

L'avenir du service Prévention/Formation s'ouvre aux enjeux du territoire, à différentes échelles :

- Actions dans les quartiers politiques de la ville (dispositif des cités éducatives sur les Hauts de Rouen et à SER),
- Appui des collectivités locales sur des projets de prévention des pratiques addictives (Darnétal, Sotteville-lès-Rouen, Petit Quevilly...),
- Nouvelles collaborations avec la Métropole (axe santé des jeunes) et réflexion sur des projets métropolitains (groupe de travail RDR),
- Amélioration de l'accès à la RDR en milieu rural sur le territoire de démocratie sanitaire,
- Et enfin inscription dans les réflexions régionales (programme Unplugged, interPPCA, groupe régional festif...).

La poursuite de la croissance du service repose sur la réflexion et le pilotage qui pourront être apportés au sein de la Boussole sur les points suivants :

- La stratégie de développement de l'activité en termes de formation et d'animations collectives,
- L'adéquation des moyens dédiés à chaque activité du service : humains, financiers...
- La visibilité à moyen terme sur les financements disponibles, avec mise en place d'outils de suivi et de gestion adaptés, notamment à la diversification des financements depuis 3 ans,
- L'environnement de travail : dynamique interservices, clarification du pilotage, adaptation de l'espace de travail...
- L'éthique sous tendue par notre activité.

L'écriture du projet de service à partir de 2020 participera à répondre à une partie de ces questionnements.

Pour 2020, ce sont donc bien des défis en termes de capacités à répondre aux éléments externes (stratégie politique) et de réflexion en interne (stratégie associative) qui se posent et qui seront déterminants quant à sa pérennité et au bon déroulement de projets innovants comme la mise en œuvre et l'évaluation en lien avec une équipe de recherche d'un escape game de prévention et la participation au déploiement régional de Unplugged en lien avec la Fédération Addiction.

### Partenaires financiers sur les différents projets du service

